

Jak si můžu stěžovat!



Co je to stížnost?

Stížnost je, když se Ti něco nelíbí a chceš, aby to bylo jinak. Tak to někomu řekneš nebo napíšeš.

Je správné si stěžovat:

- když Ti někdo ubližuje,
- když je k Tobě někdo nespravedlivý,
- když máš něčeho málo,
- když o Tobě někdo ošklivě mluví,
- když Ti někdo něco vzal,
- když Ti někdo něco zakázal,
- když máš na něco právo a někdo Ti v tom brání,
- když se Ti nelíbí jak se k Tobě někdo chová (křičí, nadává ...),
- když musíš dělat to, co nechceš.



Stížnost můžeš říkat kdy chceš a komu chceš. Je to Tvoje právo!

Když se stane, že se Ti něco nelíbí, tak to řekni hned a nebo najdi někoho, kdo to umí říct za Tebe.



Pomoci Ti může kamarád, máma, táta nebo někdo ze zaměstnanců.

Říci, že se Ti něco nelíbí, není špatné a nikdo se na Tebe nebude zlobit.

Když to jde, vyřeší se Tvoje stížnost hned a tak, abychom se vzájemně dohodli.

Jestli chceš, můžeš také svou stížnost napsat a donést sociálnímu pracovníkovi.

Se psaním Ti může pomoci kdokoliv.



Není to žalování. Je to tak správně!

Každou stížnost musíme vyřídit.

Na psanou stížnost dostaneš psanou odpověď.

Můžeš nám věřit!

Nemusíš psát své jméno, stížnost vhod' do schránky u vchodu.

Jestli nevíš, jak si stěžovat a nebo se to bojíš udělat, najdi si někoho, komu věříš a on Ti určitě pomůže.

Když nejsem spokojený s vyřízením své stížnosti, mohu si stěžovat i jinde